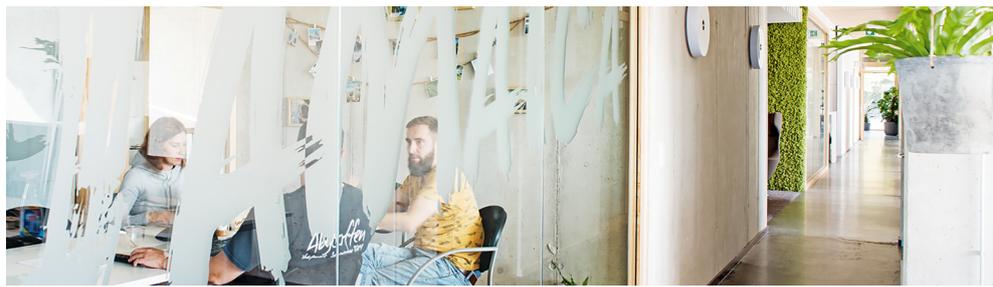


Wir suchen Auszubildende

Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

Als Fachinformatiker für Systemintegration berätst Du unsere Kunden und Partner im E-Commerce-Bereich hinsichtlich unserer Software. In der Ausbildung bei der shopware AG bist Du vom ersten Tag an Teil unseres Technischen Supports. Als Mitarbeiter des Technischen Supports bist Du Ansprechpartner für alle technischen Fragen unserer Kunden und Partner und stehst diesen per E-Mail und telefonisch mit Rat und Tat zur Seite. Des Weiteren fallen die Bereiche Dokumentation (Shopware Wiki) und Qualitätssicherung in Dein Aufgabenfeld. Während Deiner Ausbildung bei der shopware AG durchläufst Du unterschiedliche Abteilungen und lernst so alle Facetten des Ausbildungsberufs kennen.



Das bringst Du mit

- Mindestens Fachoberschulreife
- Freude am Umgang mit dem PC
- Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Lust auf neue Themen im IT-Umfeld

Das sind Deine Aufgaben

- Unterstützung von Kunden und Partnern bei technischen Fragen (Telefon/E-Mail per Ticketsystem)
- Erfassung und Dokumentation von Störungen und Fehlern
- Durchführung von Installationen bei Kunden (ausschließlich remote)
- Unterstützung der Community in unserem Forum